

## Honda Total Care アプリ 設定マニュアル

※会員サイトも同様の手順となります。

スマートフォンでログインできない場合は、ブラウザおよび設定の確認をお願いします →

確認

P50

2022年12月14日以降に初めて会員登録をされる方

初回ログイン方法

P2~

2022年12月13日以前から会員サイト/アプリをご利用されている方

再ログイン方法

P10~

● ログインID(メールアドレス)が不明な場合

ログインID(メールアドレス)の確認方法

P13~

- ログインIDを変更したい場合
- 何度試してもログインできない場合

ログインID(メールアドレス)・パスワードの  
設定方法

P21~

● パスワードが不明な場合

パスワードの再設定方法

P17~

● 画面が固まり、進めなくなった場合

Honda Total Care アプリ  
Cookie削除方法

P32~

ログイン後の変更

ログインID(メールアドレス)  
の変更方法

P40~

パスワードの変更方法

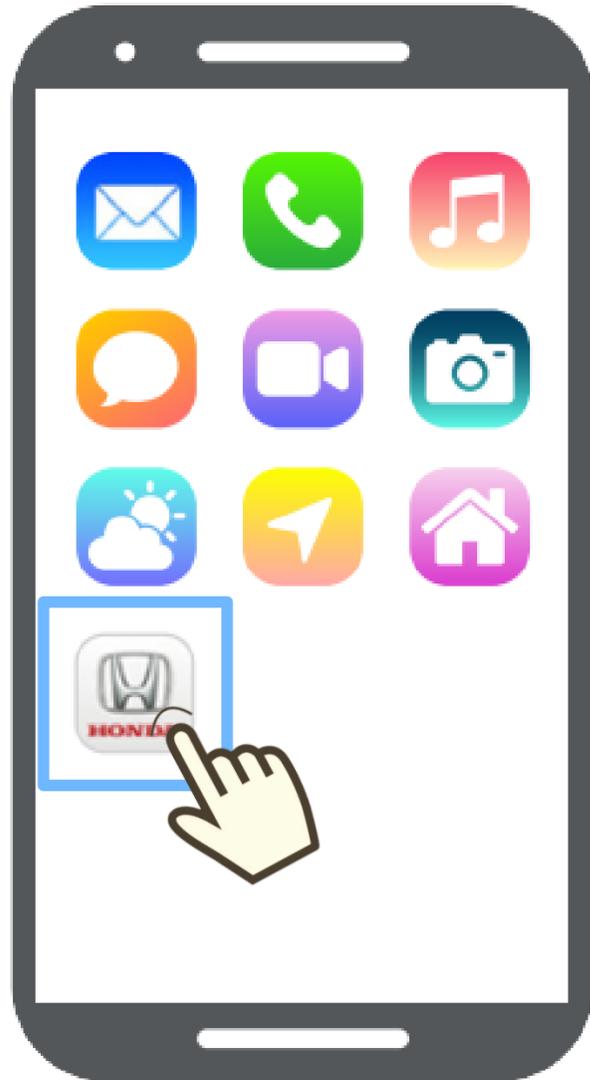
P45~

# Honda Total Care

2022年12月14日以降に初めて会員登録をされる方

## 初回ログイン方法

## 「Honda Total Care アプリ」をタップ



## 「ログインへ」をタップ



## 「初めてのログイン」をタップ



## ログインID(メールアドレス)とパスワードを入力し、「仮登録」をタップ

Honda Total Care [FAQ](#)

ログインID/パスワード登録

セキュリティ確保のため、今後ログインに必要なメールアドレス形式のログインIDとパスワード（6桁以上の英数字）を登録する必要があります。登録完了後は、次回ログインより新しいログインIDとパスワードをご利用いただけます。

※すでにHonda Total CareのログインIDをお持ちの方へ  
複数の会員で同じメールアドレスをログインIDに登録することはできません。

すでにユーザー登録がお済の方は[こちらからログイン](#)

**必須** ログインID (メールアドレス)  
username@example.com

**必須** 新しいパスワード  
新しいパスワードを入力してください  
※パスワードは6文字以上20文字以下の半角英数字記号で入力してください。

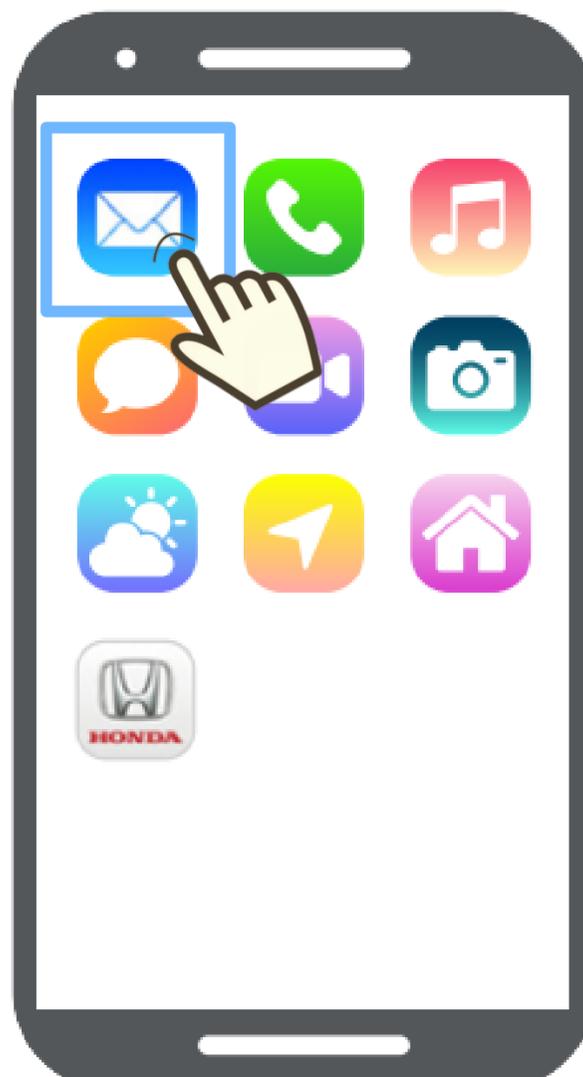
入力したパスワードを表示する

入力したパスワードはメモをするなどお忘れなきようお願いいたします。

**仮登録**

Honda Total Careは本田技研工業株式会社が発行するサービスです  
© Honda Motor Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates. All Rights Reserved.  
**HONDA**

## 入力したアドレス宛のメールを確認



### ※ メールが届かない場合

- お使いのメールソフトの迷惑メールフォルダなど、他のフォルダに分類されていないかご確認ください。
- スマートフォンの設定で、URL付きメール受信可としてください。

## メール文内にある「ログインID本登録用URL」をタップ

Subject: 【Honda Total Care】 ログインID仮登録手続き完了のご案内

このメールはHonda Total Careコールセンターから「Honda Total Care会員サイト」の「ログインID」の仮登録を行っていただいた会員様宛にお送りしております。

現在ご登録いただいた「ログインID」は仮登録の状態です。

**操作を行った端末より、以下のURLにアクセスしていただき、引き続き登録作業を続けてください。**  
ログインID本登録用URL  
<https://var-hm-ciam.auth0.com/...>

仮登録後1時間以内に本登録が完了されない場合、仮登録は無効となりますので、**Honda Total Care会員サイトの「初めて利用される方はこちら」から再度登録を行ってください。**

このメールに返信されても、返信内容の確認およびご返答ができません。

※このメールに心当たりのない方はお

- ※ 設定操作した端末とメール受け取りの端末が異なる場合、画面が進まない場合があります。その場合でも、処理が完了している可能性がありますので、アプリをタップして立ち上げ、次の手順へお進みください。

アプリが立ち上がり、  
「ログインへ」をタップ



設定したログインID(メールアドレス)と  
パスワードを入力し、「ログイン」をタップ

“入力情報を保存する”をチェックすると、  
以降は、ログインIDやパスワードが  
自動入力されます。

## 車台番号とHonda Total Care会員番号を入力

初めてのログイン

車台番号 関連アプリ 秘密の質問と答え 登録完了

お手元に、Honda Total Careお客様控え兼会員証と、車検証をご用意ください。車検証に掲載されている車台番号と、Honda Total Careお客様控え兼会員証に掲載されている会員番号下6桁を使用します。

※ Honda Total Careお客様控え兼会員証をお持ちでない場合は、Honda Cars店にて再発行をご用命下さい。

車検証

Honda Total Careお客様控え兼会員証

Honda Total Care

車台番号とHonda Total Care 会員番号の下6桁を入力し、関連アプリのパスワード設定へ進んで下さい。

車台番号 例:GP5 - 例:1234567

Honda Total Care 会員番号の下6桁

関連アプリのパスワード設定に進む

車台番号とHonda Total Care 会員番号の下6桁を入力し、関連アプリのパスワード設定へ進んで下さい。

車台番号 例:GP5 - 例:1234567

Honda Total Care 会員番号の下6桁

関連アプリのパスワード設定に進む

### ■ 車台番号 (車検証で確認)

自動車検査証

自動車登録番号又は車両番号	登録年月日/交付年月日	初度登録年月	自動車の種別	用途	自家用・事業用の別	車体の形状					
						幅	高さ	前前軸重	前後軸重	後前軸重	後後軸重
車名		乗車定員	最大積載量	車両重量	車両総重量	燃料の種類		型式指定番号	類別区分番号		
車 台 番 号											
GP5-1234567											
所有者の氏名又は名称											
所有者の住所											
使用者の氏名又は名称											

### ■ 会員番号 (Honda Total Care 申込書で確認)

Honda Total Care

Honda Total Care申込書 【お客様控え 兼 会員証】 発行日： 2020/7/1

Honda Total Care サービス

このたびは、Honda Total Careサービスにお申込み頂きありがとうございます。本申込書は、お客様登録情報の控えとなります。また、Honda Total Careの各種サービスをご利用いただくために必要となりますので、大切に保管いただきますようお願いいたします。

HTC会員番号	HTC0000000000	性別	女性
登録区分	個人	下6ケタ	
氏名	本田 花子		
氏名カナ	ホンダ ハナコ		
郵便番号	000-0000		

「関連アプリのパスワード設定に進む」をタップ

Honda Total Care

**初めてのログイン**

車台番号 関連アプリ 秘密の質問と答え 登録完了

Honda Total Care会員様向けに、以下の関連アプリも提供しています。





Honda リモート操作    internavi Pocket    Honda Remote App

※お客様の車両によりご利用頂けるアプリは異なります

これらのアプリの共通パスワードをこちらで登録してください。

新しいパスワード：

6文字以上20文字以下の半角英数字

入力したパスワードを表示する

関連アプリのログインIDは、Honda Total Care会員サイト・アプリのログインIDと共通です。

**次へ**

Honda Total Careは本田技研工業株式会社が運営するサービスです

## 関連アプリのパスワードを入力し、「次へ」をタップ

### ●関連アプリ(下記アプリのパスワードは共通)



Honda リモート操作



internavi Pocket



Honda Remote App

※お客様の車両によりご利用いただけるサービスは異なります。

関連アプリのパスワードはHonda Total Careアプリのログインパスワードで設定したパスワードと同一のものも使用できます。

秘密の質問を選択し、  
その質問に対する答えを  
記入し、「次へ」をタップ

Honda Total Care

初めてのログイン

車台番号 関連アプリ **秘密の質問と答え** 登録完了

秘密の質問を指定し、答えを入力してください。  
ログインIDをお忘れになった場合のご本人確認に使用します。

秘密の質問：  
選択して下さい

答え：

次へ

Honda Total Careは本田技研工業株式会社が運営するサービスです  
© Honda Motor Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates.  
All Rights Reserved.

設定した秘密の質問と答えの  
表示内容に問題無ければ  
「決定」をタップ

Honda Total Care

初めてのログイン

車台番号 関連アプリ **秘密の質問と答え** 登録完了

「決定」ボタンを押すと  
登録が完了します。

関連アプリのパスワード：\*\*\*\*\*

秘密の質問：母校（小学校）は？  
答え：小学校

今後関連アプリにログインする際には、ログインID(メールアドレス)と関連アプリ用パスワードが必要になります。

修正

決定

Honda Total Careは本田技研工業株式会社が運営するサービスです  
© Honda Motor Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates.  
All Rights Reserved.

“登録が完了しました”  
の画面表示で登録が完了

Honda Total Care

初めてのログイン

車台番号 関連アプリ 秘密の質問と答え 登録完了

登録が完了しました。

ホームへ

Honda Total Careは本田技研工業株式会社が運営するサービスです  
© Honda Motor Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates.  
All Rights Reserved.

メールアドレスに  
登録完了メールが届きます。

# TOPへ戻る

Honda Total Care

## Honda Total Care アプリ 設定マニュアル ※会員サイトも同様の手順となります。

スマートフォンでログインできない場合は、ブラウザおよび設定の確認をお願いします → [確認](#) P50

2022年12月14日以降に初めて会員登録をされる方

[初回ログイン方法](#) P2~

2022年12月13日以前から会員サイト/アプリをご利用されている方

[再ログイン方法](#) P10~

●ログインID(メールアドレス)が不明な場合

[ログインID\(メールアドレス\)の確認方法](#) P13~

●ログインIDを変更したい場合  
●何度試してもログインできない場合

[ログインID\(メールアドレス\)・パスワードの設定方法](#) P21~

●パスワードが不明な場合

[パスワードの再設定方法](#) P17~

●画面が固まり、進めなくなった場合

[Honda Total Care アプリ Cookie削除方法](#) P32~

ログイン後の変更

[ログインID\(メールアドレス\)の変更方法](#) P40~

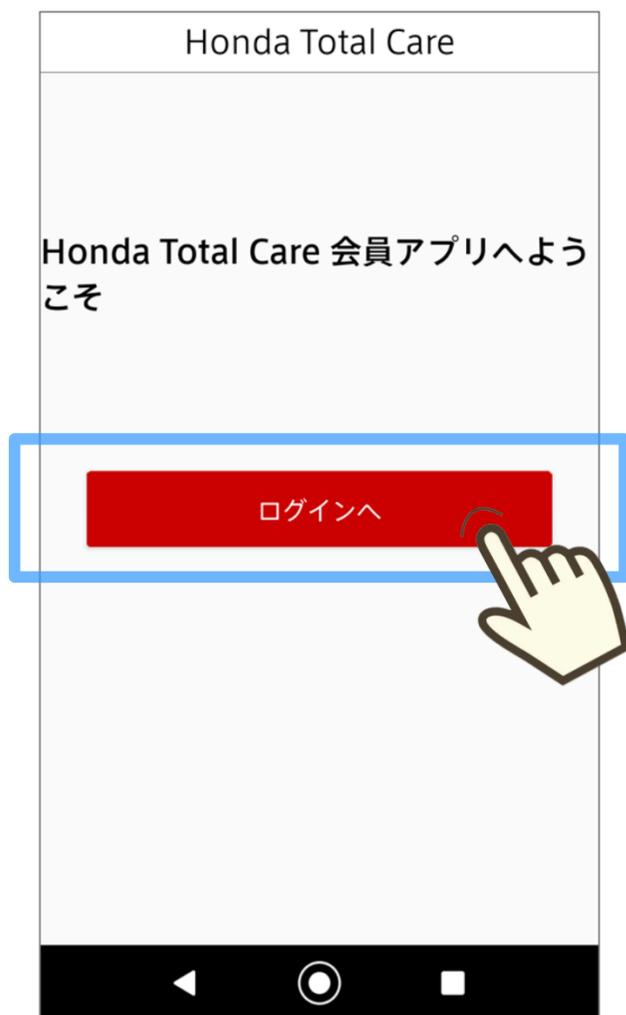
[パスワードの変更方法](#) P45~

# Honda Total Care

2022年12月13日以前から会員サイト/アプリをご利用されている方

## 再ログイン方法

## アプリを起動し、 「ログインへ」をタップ

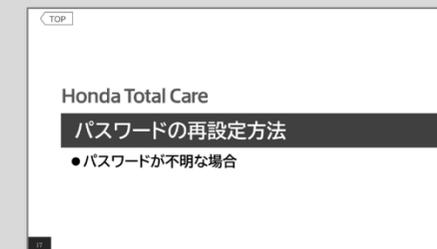


## ログインID(メールアドレス)とパスワードを 入力し、「ログイン」をタップ

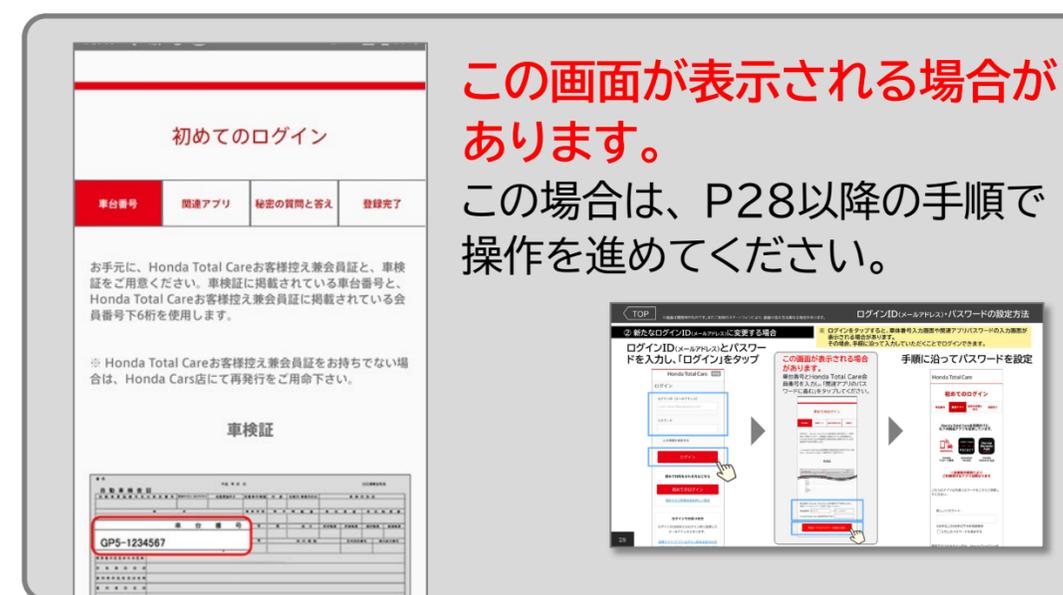


※ 入力されているメールアドレスを現在ご利用されていない場合でも、ログインIDとしてログインは可能です。  
ログインID変更をご希望の場合は、「[ログインID\(メールアドレス\)変更方法](#)」をご参照ください。

パスワードがわからない  
場合はこちら



“入力情報を保存する”をチェックすると、  
以降は、ログインIDやパスワードが  
自動入力されます。



**この画面が表示される場合があります。**

この場合は、P28以降の手順で  
操作を進めてください。

# TOPへ戻る

Honda Total Care

## Honda Total Care アプリ 設定マニュアル ※会員サイトも同様の手順となります。

スマートフォンでログインできない場合は、ブラウザおよび設定の確認をお願いします → [確認](#) P50

2022年12月14日以降に初めて会員登録をされる方

[初回ログイン方法](#) P2~

2022年12月13日以前から会員サイト/アプリをご利用されている方

[再ログイン方法](#) P10~

●ログインID(メールアドレス)が不明な場合

[ログインID\(メールアドレス\)の確認方法](#) P13~

●ログインIDを変更したい場合  
●何度試してもログインできない場合

[ログインID\(メールアドレス\)・パスワードの設定方法](#) P21~

●パスワードが不明な場合

[パスワードの再設定方法](#) P17~

●画面が固まり、進めなくなった場合

[Honda Total Care アプリ Cookie削除方法](#) P32~

ログイン後の変更

[ログインID\(メールアドレス\)の変更方法](#) P40~

[パスワードの変更方法](#) P45~

# Honda Total Care

## ログインID(メールアドレス)の確認方法

- ログインID(メールアドレス)が不明な場合

## ログイン画面で 「会員サイト/アプリ ログインID をお忘れの方」をタップ

Honda Total Care [FAQ](#)

ログイン

ログインID (メールアドレス)  
username@example.com

パスワード

入力情報を保存する

初めて利用をされる方はこちら

**初めてのログイン**

[初めてのご利用方法を詳しく見る](#)

ログインでお困りの方

ログインIDは初めてのログイン時に登録したメールアドレスとなります。

**会員サイト/アプリ ログインIDをお忘れの方**

[会員サイト/アプリパスワードをお忘れの方](#)

[関連アプリパスワードをお忘れの方](#)

[※関連アプリとは](#)

[まだ会員登録手続きをされていない方](#)

## 車台番号と氏名を 入力して「次へ」をタップ

Honda Total Care

車検証に記載された車台番号と  
Honda Total Careにご入会いただいた  
氏名を入力してください。

※入会時の氏名は  
Honda Total Careお客様控え兼会員証  
に記載されております。

車台番号:

ZC4 - 0000001

姓:

一身

名:

零零一

**次へ**

© Honda Motor Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates. All Rights Reserved.

## 秘密の質問に回答し、 「次へ」をタップ

Honda Total Care

ご自身が設定した  
秘密の質問に対する答えを  
入力してください。

秘密の質問:  
母校 (小学校) は?

答え:

**次へ**

© Honda Motor Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates. All Rights Reserved.

※ ここから先に進むことができない場合は、新たなメールアドレスをご用意し、ログインを行ってください。

## ログインIDが表示されます。



# TOPへ戻る

Honda Total Care

## Honda Total Care アプリ 設定マニュアル ※会員サイトも同様の手順となります。

スマートフォンでログインできない場合は、ブラウザおよび設定の確認をお願いします → [確認](#) P50

2022年12月14日以降に初めて会員登録をされる方

[初回ログイン方法](#) P2~

2022年12月13日以前から会員サイト/アプリをご利用されている方

[再ログイン方法](#) P10~

●ログインID(メールアドレス)が不明な場合

[ログインID\(メールアドレス\)の確認方法](#) P13~

●ログインIDを変更したい場合  
●何度試してもログインできない場合

[ログインID\(メールアドレス\)・パスワードの設定方法](#) P21~

●パスワードが不明な場合

[パスワードの再設定方法](#) P17~

●画面が固まり、進めなくなった場合

[Honda Total Care アプリ Cookie削除方法](#) P32~

ログイン後の変更

[ログインID\(メールアドレス\)の変更方法](#) P40~

[パスワードの変更方法](#) P45~

# Honda Total Care

## パスワードの再設定方法

- パスワードが不明な場合

## ログイン画面で 「会員サイト/アプリ パスワード をお忘れの方」をタップ

Honda Total Care FAQ

ログイン

ログインID (メールアドレス)  
username@example.com

パスワード

入力情報を保存する

初めて利用をされる方はこちら

**初めてのログイン**

[初めてのご利用方法を詳しく見る](#)

ログインでお困りの方

ログインIDは初めてのログイン時に登録したメールアドレスとなります。

[会員サイト/アプリ ログインIDをお忘れの方](#)

[会員サイト/アプリ パスワードをお忘れの方](#)

[関連アプリパスワードをお忘れの方](#)

[※関連アプリとは](#)

[まだ会員登録手続きをされていない方](#)

## ログインID(メールアドレス)を 入力して「送信」をタップ

※ ご登録のメールアドレス以外を入力した場合、メールは届きません。

Honda Total Care FAQ

パスワード再設定/入力

パスワードの再設定を行います。  
ログインIDとして設定したメールアドレスを入力してください。

ログインID (メールアドレス)  
username@example.com

このメールアドレスが利用できない場合、  
ログインIDとパスワードの再設定が必要になります。  
Honda Total Careコールセンターにお問い合わせください。

**送信**

**キャンセル**

Honda Total Careは本田技研工業株式会社が運営するサービスです  
© Honda Motor Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates. All Rights Reserved.  
**HONDA**

## 届いたパスワード再設定手続 きメールに記載されている URLをタップ



- ※ メールが届かない場合
- お使いのメールソフトの迷惑メールフォルダなど、他のフォルダに分類されていないかご確認ください。
  - スマートフォンの設定で、URL付きメール受信可としてください。

## パスワード設定画面で 新しいパスワードを入力して 「再設定する」をタップ

Honda Total Care FAQ

パスワード再設定/入力

**必須** 新しいパスワード

222222

※パスワードは6文字以上20文字以下の半角英数字記号で入力してください。

入力したパスワードを表示する

再設定する

キャンセル

Honda Total Careは本田技研工業株式会社が運営するサービスです  
© Honda Motor Co., Ltd. and its

## パスワード再設定が完了

Honda Total Care FAQ

ログイン

ログインID (メールアドレス)

username@example.com

パスワード

入力情報を保存する

ログイン

初めて利用をされる方はこちら

初めてのログイン

[初めてのご利用方法を詳しく見る](#)

## パスワード再設定メールが届いていない場合は、「パスワード再設定メールの再送」をタップ

Honda Total Care FAQ

パスワード再設定/入力

ログインID (username@example.com)宛てにパスワード再設定のご案内メールを送信しました。メール本文中のURLから再設定してください。

このメールアドレスが利用できない場合、ログインIDとパスワードの再設定が必要になります。Honda Total Careコールセンターにお問い合わせください。

※メールが届かない(届いたことが確認できない)場合、ご入力 of メールアドレスに誤りがないかお確かめください。  
※迷惑メール対策などの設定がされている場合、「@internavi.ne.jp」からのメールが受信できるように設定を変更してください。

パスワード再設定メールの再送

ログイン画面へ

Honda Total Careコールセンター

- ※ メールが届かない場合
- お使いのメールソフトの迷惑メールフォルダなど、他のフォルダに分類されていないかご確認ください。
  - スマートフォンの設定で、URL付きメール受信可としてください。

# TOPへ戻る

Honda Total Care

## Honda Total Care アプリ 設定マニュアル ※会員サイトも同様の手順となります。

スマートフォンでログインできない場合は、ブラウザおよび設定の確認をお願いします → [確認](#) P50

2022年12月14日以降に初めて会員登録をされる方

[初回ログイン方法](#) P2~

2022年12月13日以前から会員サイト/アプリをご利用されている方

[再ログイン方法](#) P10~

●ログインID(メールアドレス)が不明な場合

[ログインID\(メールアドレス\)の確認方法](#) P13~

●ログインIDを変更したい場合  
●何度試してもログインできない場合

[ログインID\(メールアドレス\)・パスワードの設定方法](#) P21~

●パスワードが不明な場合

[パスワードの再設定方法](#) P17~

●画面が固まり、進めなくなった場合

[Honda Total Care アプリ Cookie削除方法](#) P32~

ログイン後の変更

[ログインID\(メールアドレス\)の変更方法](#) P40~

[パスワードの変更方法](#) P45~

# Honda Total Care

## ログインID(メールアドレス)・パスワードの 設定方法

- ログインIDを変更したい場合
- 何度試してもログインできない場合

※ 2022年12月14日以降、新たなログインID(メールアドレス)をご利用ご希望の方も、  
こちらの手順をお試しく下さい。

## ログイン画面で 「会員サイト/アプリ パスワード をお忘れの方」をタップ

## ログインID(メールアドレス)を 入力して「送信」をタップ

## 「Honda Total Careコール センター お問い合わせフォーム へ」をタップ

Honda Total Care FAQ

ログイン

ログインID (メールアドレス)  
username@example.com

パスワード

入力情報を保存する

初めて利用をされる方はこちら

**初めてのログイン**

[初めてのご利用方法を詳しく見る](#)

ログインでお困りの方

ログインIDは初めてのログイン時に登録したメールアドレスとなります。

[会員サイト/アプリ ログインIDをお忘れの方](#)

**会員サイト/アプリ パスワードをお忘れの方**

[関連アプリパスワードをお忘れの方](#)

[※関連アプリとは](#)

[まだ会員登録手続きをされていない方](#)

Honda Total Care FAQ

パスワード再設定/入力

パスワードの再設定を行います。  
ログインIDとして設定したメールアドレスを入力してください。

ログインID (メールアドレス)  
username@example.com

このメールアドレスが利用できない場合、  
ログインIDとパスワードの再設定が必要になります。  
Honda Total Careコールセンターにお問い合わせください。

**送信**

**キャンセル**

Honda Total Careは本田技研工業株式会社が運営するサービスです  
© Honda Motor Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates. All Rights Reserved.  
**HONDA**

Honda Total Care FAQ

パスワード再設定/入力

ログインID (username @example.com) 宛てにパスワード再設定のご案内メールを送信しました。  
メール本文中のURLから再設定してください。

このメールアドレスが利用できない場合、ログインIDとパスワードの再設定が必要になります。  
Honda Total Careコールセンターにお問い合わせください。

\*メールが届かない(届いたことが確認できない)場合、ご入力メールアドレスに誤りがないかお確かめください。  
\*迷惑メール対策などの設定がされている場合、「@internavi.ne.jp」からのメールが受信できるように設定を変更してください。

**パスワード再設定メールの再送**

**ログイン画面へ**

**Honda Total Careコールセンター  
お問い合わせフォームへ**

Honda Total Careは本田技研工業株式会社が運営するサービスです  
© Honda Motor Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates. All Rights Reserved.

## 表示された内容を確認し「送信」をタップ

戻る Honda Total Care

入力 確認 完了

**Honda Total Careコールセンター**

以下の内容でよろしければ「送信」ボタンをクリックしてください。

車台番号	ZC4-0000001
名前	一身 零零一
住所	埼玉県和光市本町
ログインID	ciam0001@ver-p2.internavi.ne.jp
Honda Total Care 会員番号	HTC0001267748
生年月日	2000年01月01日
返信可能なメールアドレス	username@example.com

修正 送信

© Honda Motor Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates. All Rights Reserved.

## お問い合わせ完了画面が表示されます

Honda Total Care

入力 確認 完了

**Honda Total Careコールセンター**

情報センターでお問い合わせを承りました。  
折り返し、ログインIDとパスワード(暗証番号)についてご連絡します。

**!** ご本人確認について、間違いがないように行っているため、折り返しのご連絡まで数日かかる場合がありますことを、予めご了承ください。

ログイン(認証) ページへ戻る

© Honda Motor Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates. All

## メールアドレスにご案内メールが届きます。

ご案内メールについては、送信までお時間をいただく場合がありますので、ご了承ください。

### ※ メールが届かない場合

- お使いのメールソフトの迷惑メールフォルダなど、他のフォルダに分類されていないかご確認ください。
- スマートフォンの設定で、URL付きメール受信可としてください。

## 届いたご案内メールを開く





## ① 今までのログインID(メールアドレス)を継続利用する場合

ログイン画面で  
「会員サイト/アプリ パスワード  
をお忘れの方」をタップ

ログインID(メールアドレス)を  
入力して「送信」をタップ

届いたパスワード再設定手続  
きメールに記載されている  
URLをタップ

Honda Total Care FAQ

ログイン

ログインID (メールアドレス)  
username@example.com

パスワード

入力情報を保存する

初めて利用をされる方はこちら

初めてのログイン

[初めてのご利用方法を詳しく見る](#)

ログインでお困りの方

ログインIDは初めてのログイン時に登録したメールアドレスとなります。

[会員サイト/アプリ ログインIDをお忘れの方](#)

[会員サイト/アプリ パスワードをお忘れの方](#)

[関連アプリパスワードをお忘れの方](#)

[※関連アプリとは](#)

Honda Total Care FAQ

パスワード再設定/入力

パスワードの再設定を行います。  
ログインIDとして設定したメールアドレスを入力してください。

ログインID (メールアドレス)  
username@example.com

このメールアドレスが利用できない場合、  
ログインIDとパスワードの再設定が必要になります。  
Honda Total Careコールセンターにお問い合わせ  
合わせください。

送信

キャンセル

Honda Total Careは本田技研工業株式会社が運営するサービスです  
© Honda Motor Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates. All Rights Reserved.  
**HONDA**



- ※ メールが届かない場合
- お使いのメールソフトの迷惑メールフォルダなど、他のフォルダに分類されていないかご確認ください。
  - スマートフォンの設定で、URL付きメール受信可としてください。

## ① 今までのログインID(メールアドレス)を継続利用する場合

パスワード設定画面で  
新しいパスワードを入力して  
「再設定する」をタップ

Honda Total Care FAQ

パスワード再設定/入力

**必須** 新しいパスワード

222222

※パスワードは6文字以上20文字以下の半角英数字記号で入力してください。

入力したパスワードを表示する

再設定する

キャンセル

Honda Total Careは本田技研工業株式会社が運営するサービスです  
© Honda Motor Co., Ltd. and its

パスワード再設定が完了

Honda Total Care FAQ

ログイン

ログインID (メールアドレス)

username@example.com

パスワード

入力情報を保存する

ログイン

初めて利用をされる方はこちら

初めてのログイン

[初めてのご利用方法を詳しく見る](#)

パスワード再設定メールが届いていない場合は、「パスワード再設定メールの再送」をタップ

Honda Total Care FAQ

パスワード再設定/入力

ログインID (username@example.com)宛てにパスワード再設定のご案内メールを送信しました。メール本文中のURLから再設定してください。

このメールアドレスが利用できない場合、ログインIDとパスワードの再設定が必要になります。Honda Total Careコールセンターにお問い合わせください。

※メールが届かない(届いたことが確認できない)場合、ご入力メールアドレスに誤りがないかお確かめください。  
※迷惑メール対策などの設定がされている場合、「@internavi.ne.jp」からのメールが受信できるように設定を変更してください。

パスワード再設定メールの再送

ログイン画面へ

Honda Total Careコールセンター  
お問い合わせフォームへ

※ メールが届かない場合は、お使いのメールソフトの迷惑メールフォルダなど、他のフォルダに分類されていないかご確認ください。

## ② 新たなログインID(メールアドレス)に変更する場合

車台番号、会員番号を入力し  
「次へ」をタップ

初期化が完了  
続けて再設定するため、  
使用端末を選んでタップ

「ログインへ」をタップし  
案内手順に沿って初回  
ログインを行ってください

## ② 新たなログインID(メールアドレス)に変更する場合

## ログインID(メールアドレス)とパスワードを入力し、「ログイン」をタップ

Honda Total Care [FAQ](#)

ログイン

ログインID (メールアドレス)  
username@example.com

パスワード

入力情報を保存する

**ログイン**

初めて利用をされる方はこちら

**初めてのログイン**

※ 今までに一度も設定されていないメールアドレスをご利用される場合は、「初めてのログイン」を選択し、P2以降の手順に沿って進めてください。

Honda Total Care  
2022年12月14日以降に初めて会員登録をされる方

**初回ログイン方法**

※ ログインをタップすると、車体番号入力画面や関連アプリパスワードの入力画面が表示される場合があります。  
その場合、手順に沿って入力していただくことでログインできます。

## この画面が表示される場合があります。

車台番号とHonda Total Care会員番号を入力し、「関連アプリのパスワードに進む」をタップしてください。

初めてのログイン

車台番号 関連アプリ 秘密の質問と答え 登録完了

お手元に、Honda Total Careお客様控え兼会員証と、車検証をご用意ください。車検証に掲載されている車台番号と、Honda Total Careお客様控え兼会員証に掲載されている会員番号下6桁を使用します。

※ Honda Total Careお客様控え兼会員証をお持ちでない場合は、Honda Cars店にて再発行をご用命下さい。

車検証

車台番号とHonda Total Care 会員番号の下6桁を入力し、関連アプリのパスワード設定へ進んで下さい。

車台番号 例:GP5 - 例:1234567

Honda Total Care 会員番号の下6桁

**関連アプリのパスワード設定に進む**

## 手順に沿ってパスワードを設定

Honda Total Care

**初めてのログイン**

車台番号 関連アプリ 秘密の質問と答え 登録完了

Honda Total Care会員様向けに、以下の関連アプリも提供しています。

Honda リモート操作 internavi Pocket Honda Remote App

※お客様の車両によりご利用頂けるアプリは異なります

これらのアプリの共通パスワードをこちらで登録してください。

新しいパスワード:

6文字以上20文字以下の半角英数字

入力したパスワードを表示する

関連アプリのログインIDは、Honda Total Care会

## ② 新たなログインID(メールアドレス)に変更する場合

**初めてのログイン**

車台番号 関連アプリ 秘密の質問と答え 登録完了

Honda Total Care会員様向けに、以下の関連アプリも提供しています。





Honda リモート操作    internavi Pocket    Honda Remote App

※お客様の車両によりご利用頂けるアプリは異なります

これらのアプリの共通パスワードをこちらで登録してください。

新しいパスワード:

6文字以上20文字以下の半角英数字

入力したパスワードを表示する

関連アプリのログインIDは、Honda Total Care会員サイト・アプリのログインIDと共通です。

次へ

Honda Total Careは本田技研工業株式会社が運営するサービスです

関連アプリのパスワードを入力し、「次へ」をタップ

●関連アプリ(下記アプリのパスワードは共通)



Honda リモート操作



internavi Pocket



Honda Remote App

※お客様の車両によりご利用いただけるサービスは異なります。

関連アプリのパスワードはHonda Total Careアプリのログインパスワードで設定したパスワードと同一のものも使用できます。

## ② 新たなログインID(メールアドレス)に変更する場合

秘密の質問を選択し、  
その質問に対する答えを  
記入し、「次へ」をタップ

Honda Total Care

初めてのログイン

車台番号 関連アプリ **秘密の質問と答え** 登録完了

秘密の質問を指定し、答えを入力してください。  
ログインIDをお忘れになった場合のご本人確認に使用します。

秘密の質問：  
選択して下さい

答え：  
[入力欄]

次へ

Honda Total Careは本田技研工業株式会社が運営するサービスです  
© Honda Motor Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates.  
All Rights Reserved.

設定した秘密の質問と答えの  
表示内容に問題無ければ  
「決定」をタップ

Honda Total Care

初めてのログイン

車台番号 関連アプリ **秘密の質問と答え** 登録完了

「決定」ボタンを押すと  
登録が完了します。

関連アプリのパスワード：\*\*\*\*\*

秘密の質問：母校（小学校）は？  
答え：小学校

今後関連アプリにログインする際には、ログインID(メールアドレス)と関連アプリ用パスワードが必要になります。

修正

決定

“登録が完了しました”  
の画面表示で登録が完了

Honda Total Care

初めてのログイン

車台番号 関連アプリ 秘密の質問と答え **登録完了**

登録が完了しました。

ホームへ

Honda Total Careは本田技研工業株式会社が運営するサービスです  
© Honda Motor Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates.  
All Rights Reserved.

メールアドレスに  
登録完了メールが届きます。

# TOPへ戻る

Honda Total Care

## Honda Total Care アプリ 設定マニュアル ※会員サイトも同様の手順となります。

スマートフォンでログインできない場合は、ブラウザおよび設定の確認をお願いします → [確認](#) P50

2022年12月14日以降に初めて会員登録をされる方

[初回ログイン方法](#) P2~

2022年12月13日以前から会員サイト/アプリをご利用されている方

[再ログイン方法](#) P10~

●ログインID(メールアドレス)が不明な場合

[ログインID\(メールアドレス\)の確認方法](#) P13~

●ログインIDを変更したい場合  
●何度試してもログインできない場合

[ログインID\(メールアドレス\)・パスワードの設定方法](#) P21~

●パスワードが不明な場合

[パスワードの再設定方法](#) P17~

●画面が固まり、進めなくなった場合

[Honda Total Care アプリ Cookie削除方法](#) P32~

ログイン後の変更

[ログインID\(メールアドレス\)の変更方法](#) P40~

[パスワードの変更方法](#) P45~

# Honda Total Care

## Honda Total Care アプリ Cookie削除方法

- 画面が固まり、進めなくなった場合

**Androidの方はこちら**

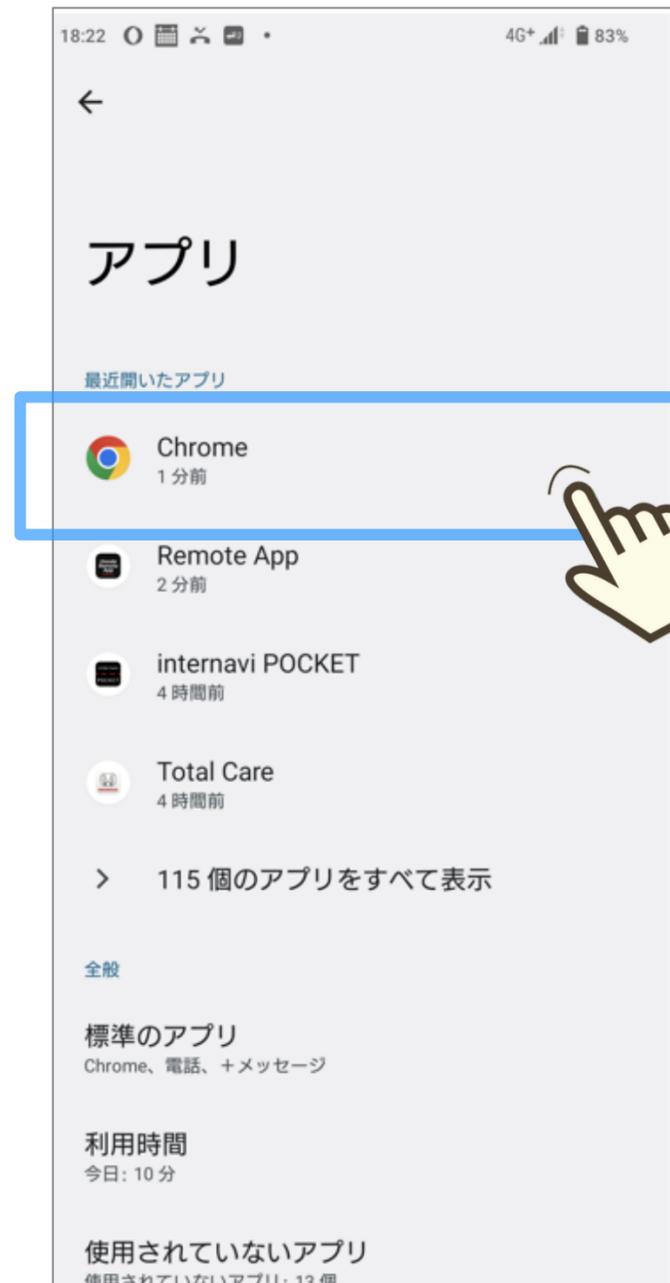
**iPhoneの方はこちら**

※Chrome以外のブラウザをご利用の方は、  
ご利用のブラウザのcookie削除を行ってください。

## 設定から「アプリ」をタップ



## 「Chrome」をタップ



## 「ストレージとキャッシュ」をタップ

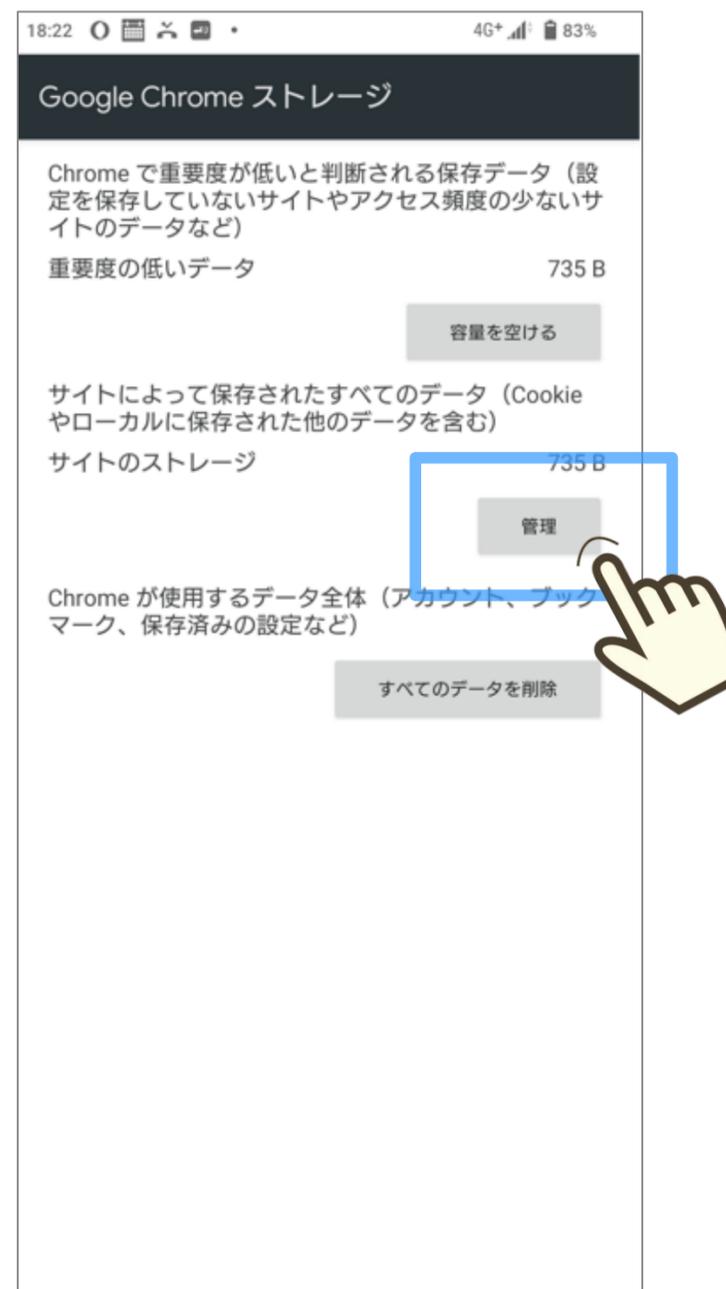
※「ストレージ」という表記の場合もあります。



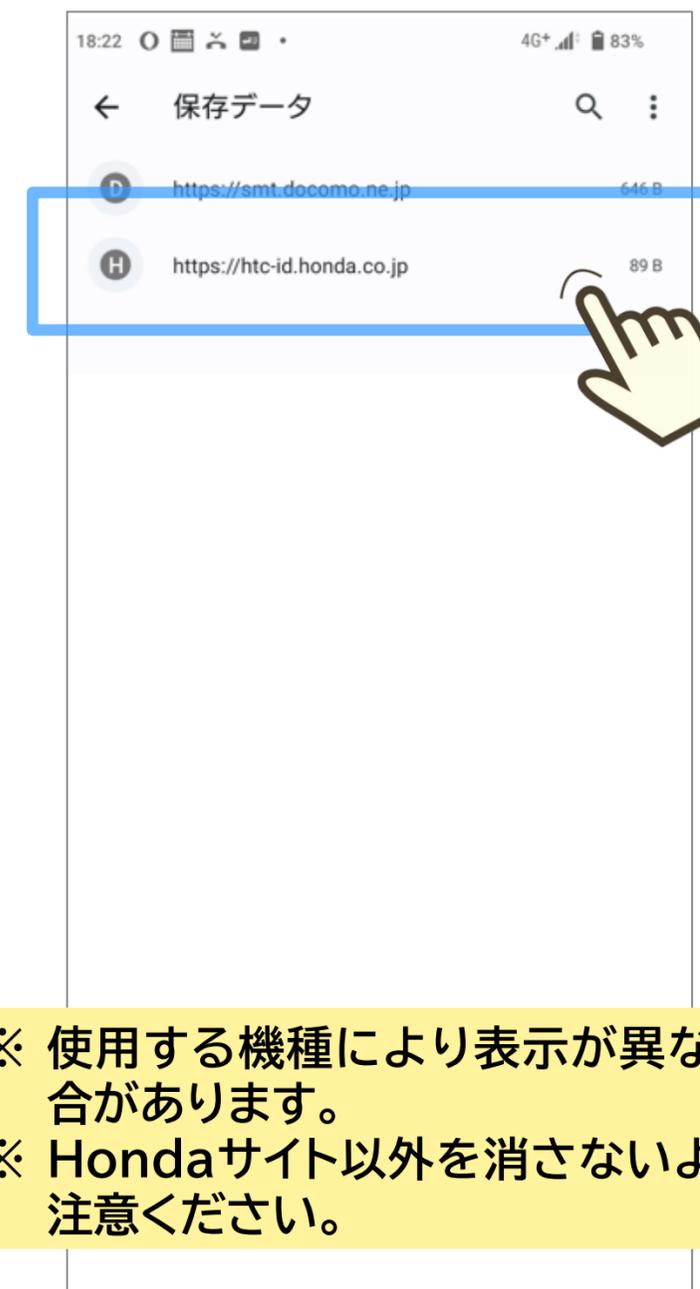
## 「容量を管理」をタップ



## 「管理」をタップ

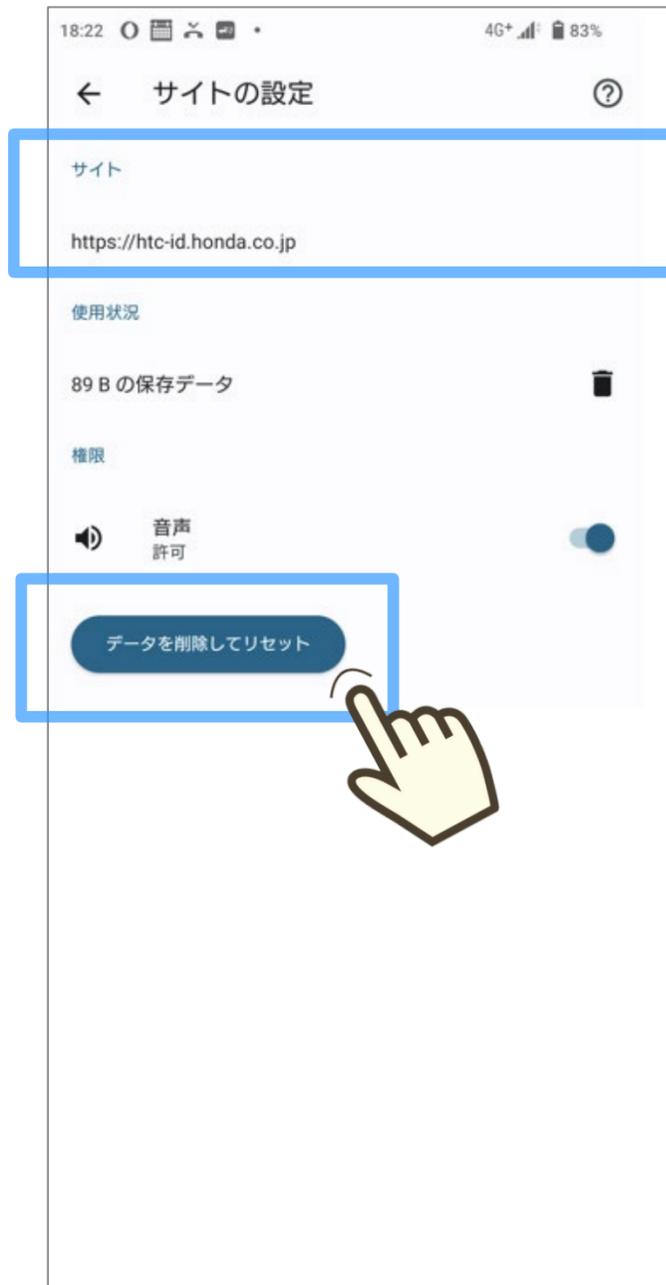


## 「https://htcid.honda.co.jp」を選択してタップ

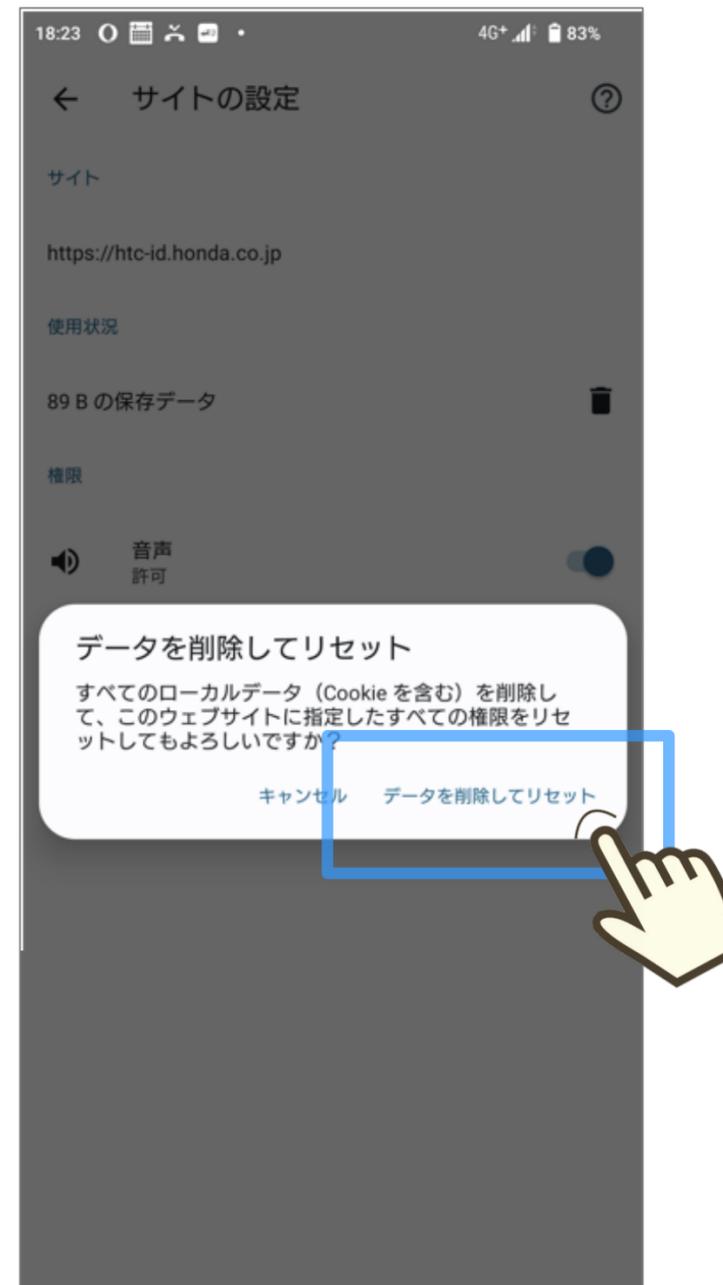


- ※ 使用する機種により表示が異なる場合があります。
- ※ Hondaサイト以外を消さないようご注意ください。

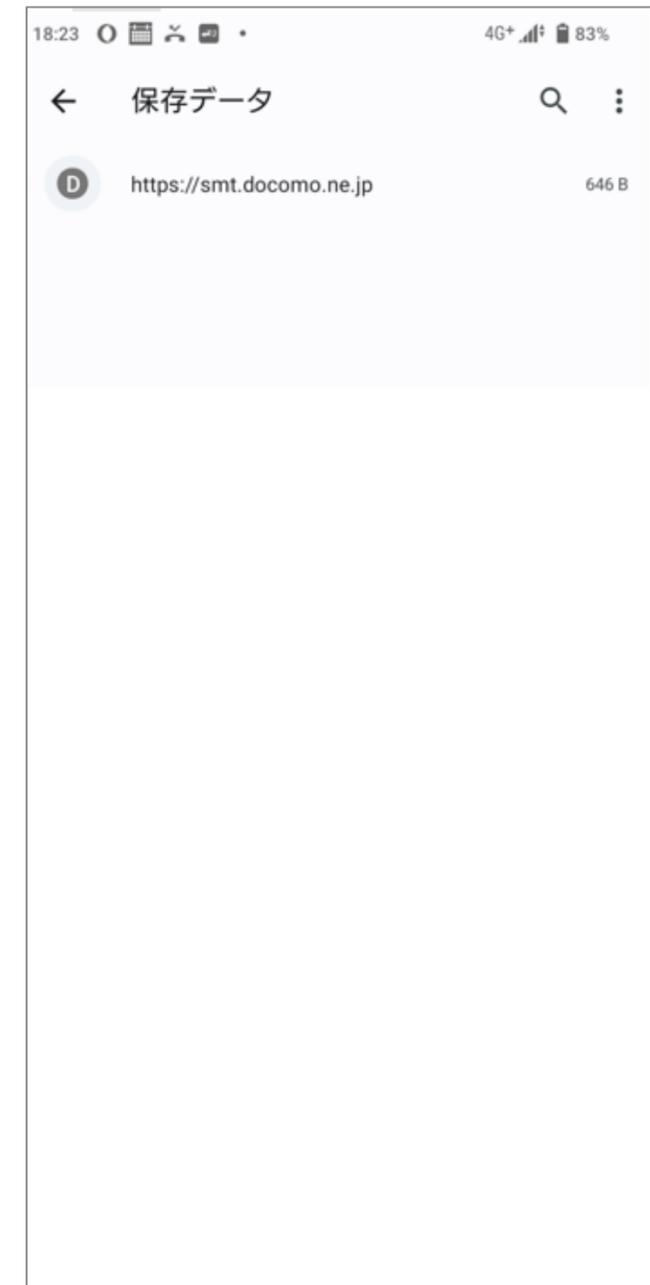
サイト名を確認し、「データを削除してリセット」をタップ



「データを削除してリセット」をタップ



「https://htc-id.honda.co.jp」の Cookie が削除されました。アプリに戻って操作してください。



## 設定から「Safari」をタップ



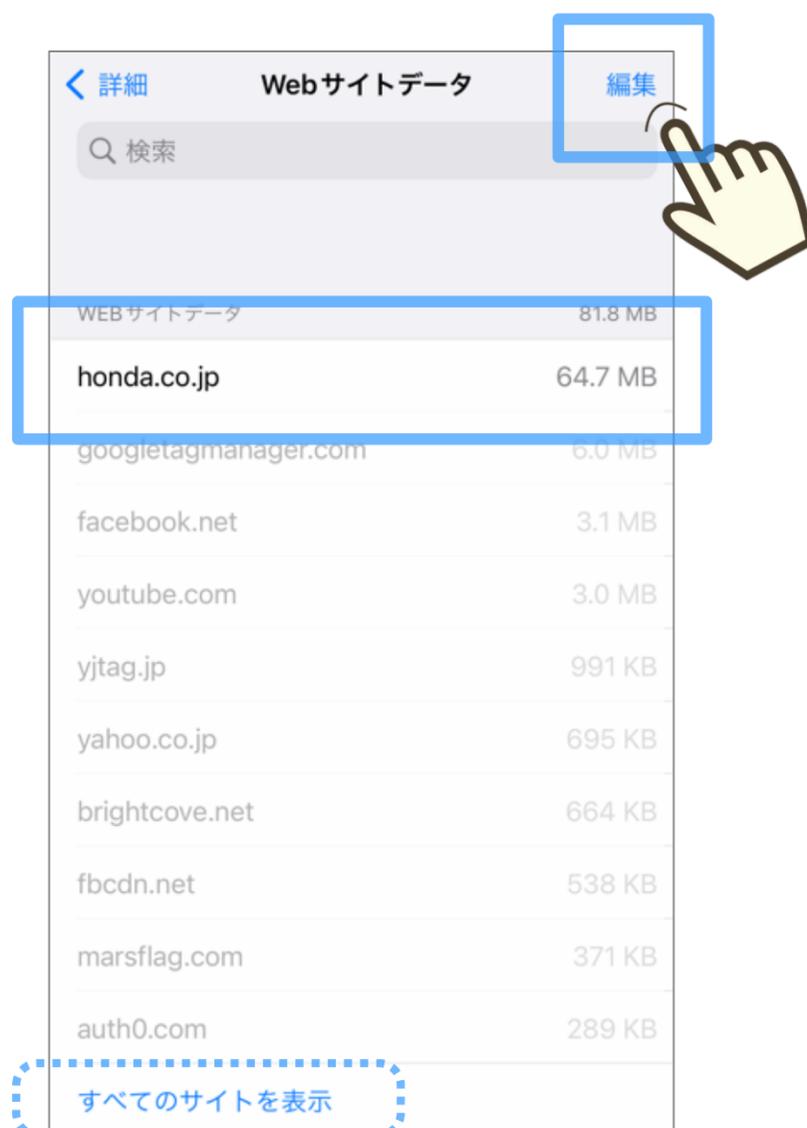
## 「詳細」をタップ



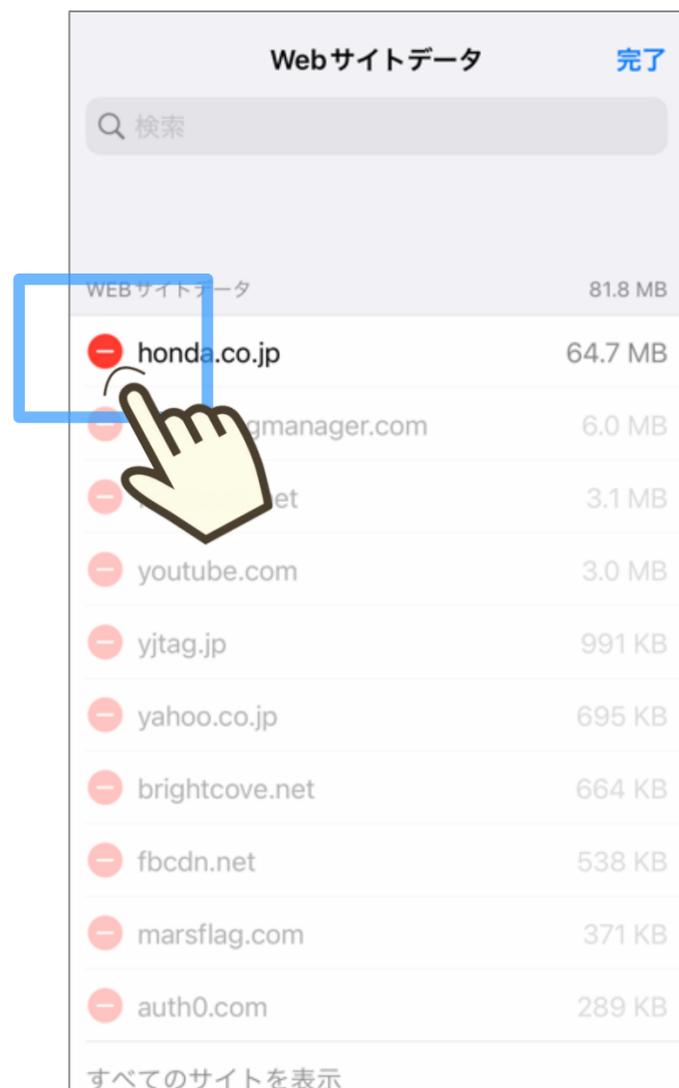
## 「Webサイトデータ」をタップ



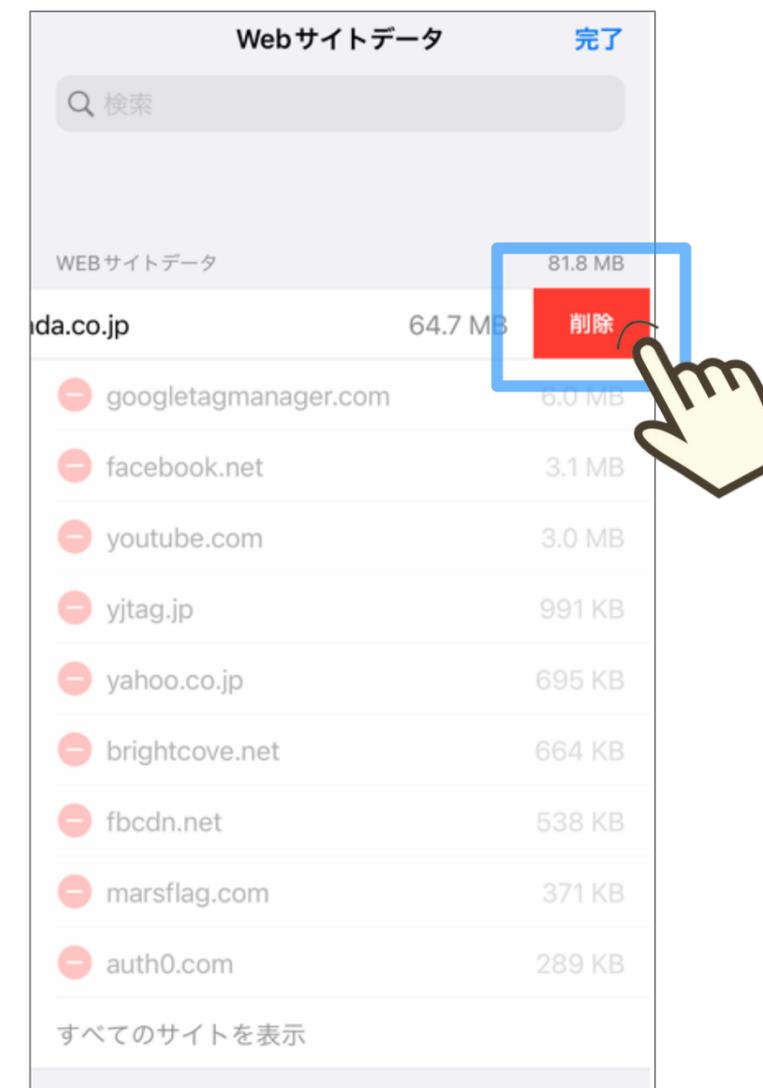
## 「honda.co.jp」を確認し 「編集」をタップ



## 「honda.co.jp」の「-」を 選択



## 「削除」をタップ



※ 「honda.co.jp」が表示されない場合は、画面下の「すべてのサイトを表示」をタップしてください。

「完了」をタップ

「honda.co.jp」のCookieが削除されました。  
アプリに戻って操作してください。



# TOPへ戻る

Honda Total Care

## Honda Total Care アプリ 設定マニュアル ※会員サイトも同様の手順となります。

スマートフォンでログインできない場合は、ブラウザおよび設定の確認をお願いします → [確認](#) P50

2022年12月14日以降に初めて会員登録をされる方

[初回ログイン方法](#) P2~

2022年12月13日以前から会員サイト/アプリをご利用されている方

[再ログイン方法](#) P10~

●ログインID(メールアドレス)が不明な場合

[ログインID\(メールアドレス\)の確認方法](#) P13~

●ログインIDを変更したい場合  
●何度試してもログインできない場合

[ログインID\(メールアドレス\)・パスワードの設定方法](#) P21~

●パスワードが不明な場合

[パスワードの再設定方法](#) P17~

●画面が固まり、進めなくなった場合

[Honda Total Care アプリ Cookie削除方法](#) P32~

ログイン後の変更

[ログインID\(メールアドレス\)の変更方法](#) P40~

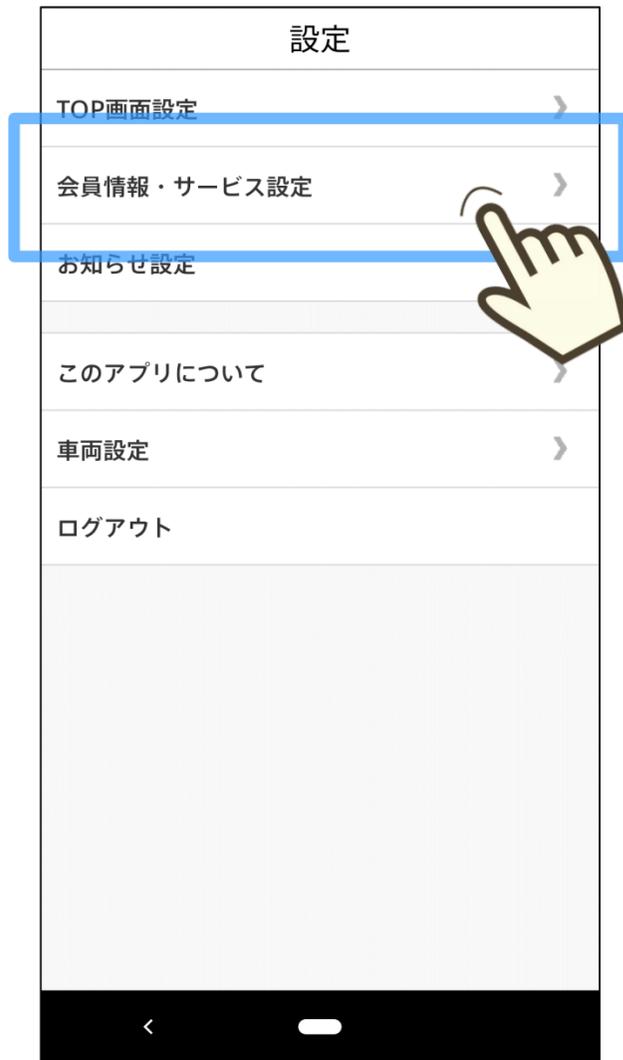
[パスワードの変更方法](#) P45~

# Honda Total Care

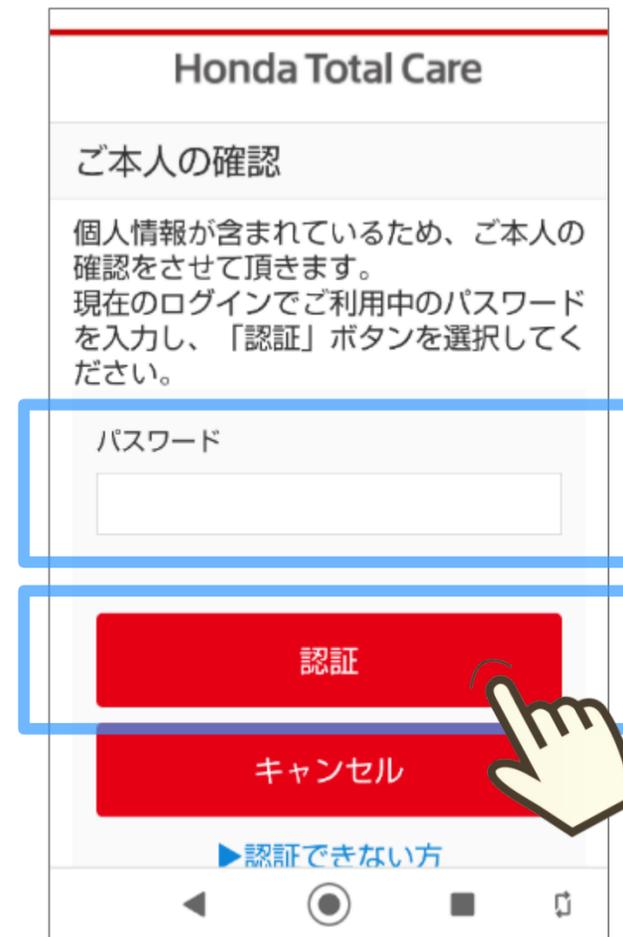
## ログインID(メールアドレス)の変更方法

(ログイン後の変更)

設定から、「会員情報・サービス設定」をタップ



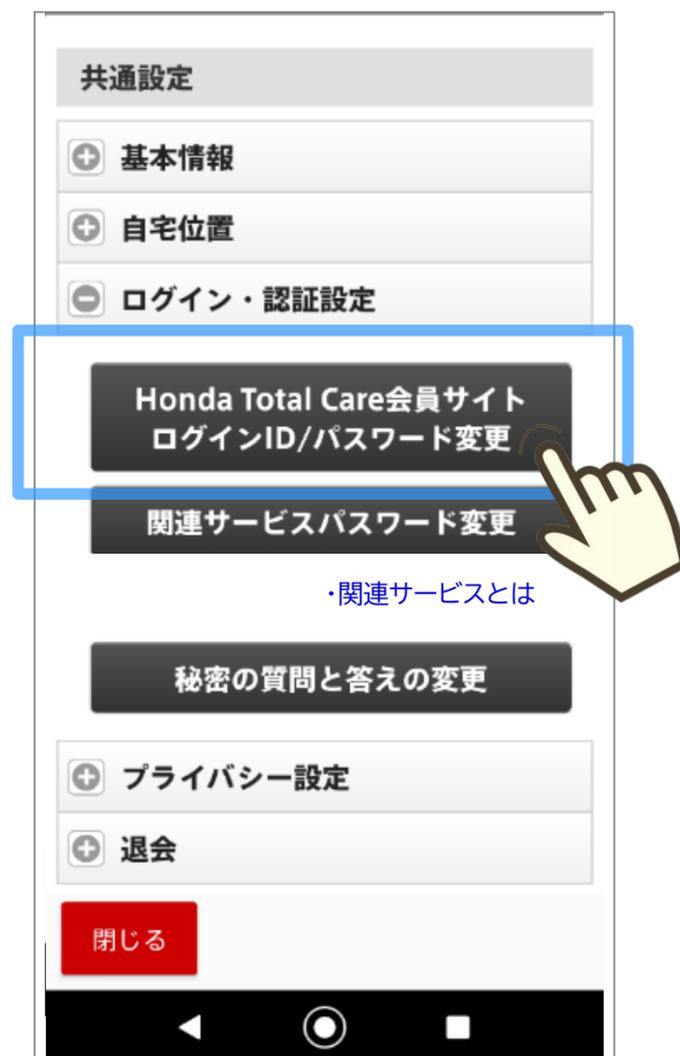
パスワードを入力し「認証」をタップ



「ログイン・認証設定」をタップ



## 「Honda Total Care 会員サイト ログインID/ パスワード変更」をタップ



## 現在のログインIDの 「編集」をタップ

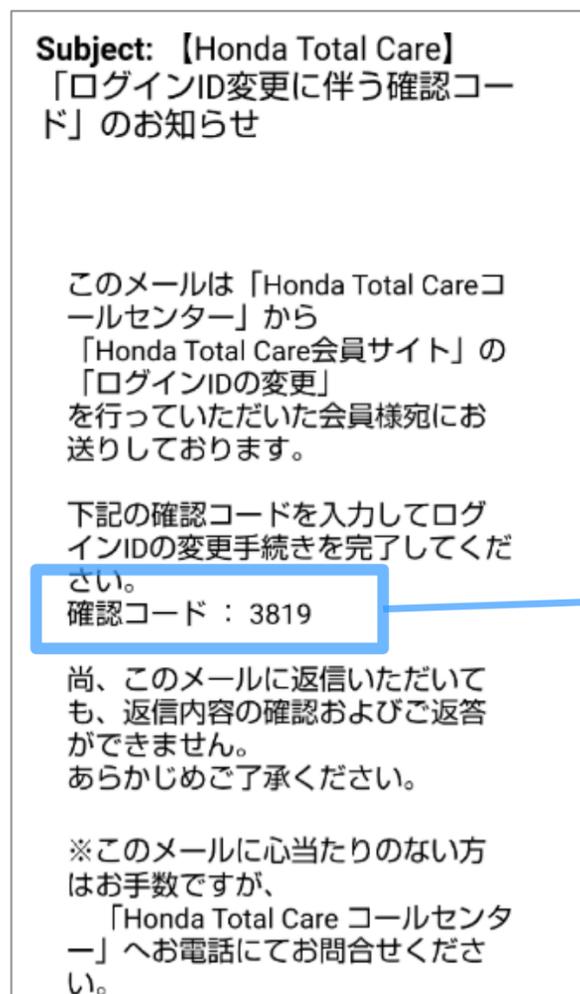


## 新しいログインID(メールアドレス) を入力し、「送信」をタップ



## 新たに設定したメールアドレス(ログインID)宛に届いた確認コードを入力して「確認」をタップ

## ログインIDの変更が完了



### ※ メールが届かない場合

- お使いのメールソフトの迷惑メールフォルダなど、他のフォルダに分類されていないかご確認ください。
- スマートフォンの設定で、URL付きメール受信可としてください。

17:00 ※GW/夏季/年末年始休業を  
除く  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

# TOPへ戻る

Honda Total Care

## Honda Total Care アプリ 設定マニュアル ※会員サイトも同様の手順となります。

スマートフォンでログインできない場合は、ブラウザおよび設定の確認をお願いします → [確認](#) P50

2022年12月14日以降に初めて会員登録をされる方

[初回ログイン方法](#) P2~

2022年12月13日以前から会員サイト/アプリをご利用されている方

[再ログイン方法](#) P10~

●ログインID(メールアドレス)が不明な場合

[ログインID\(メールアドレス\)の確認方法](#) P13~

●ログインIDを変更したい場合  
●何度試してもログインできない場合

[ログインID\(メールアドレス\)・パスワードの設定方法](#) P21~

●パスワードが不明な場合

[パスワードの再設定方法](#) P17~

●画面が固まり、進めなくなった場合

[Honda Total Care アプリ Cookie削除方法](#) P32~

ログイン後の変更

[ログインID\(メールアドレス\)の変更方法](#) P40~

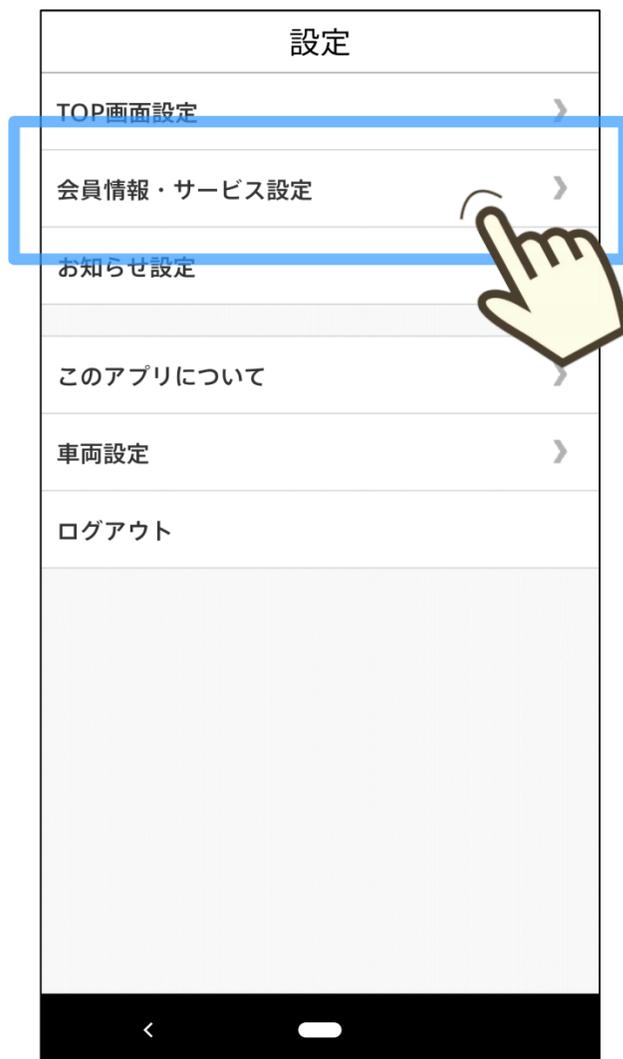
[パスワードの変更方法](#) P45~

# Honda Total Care

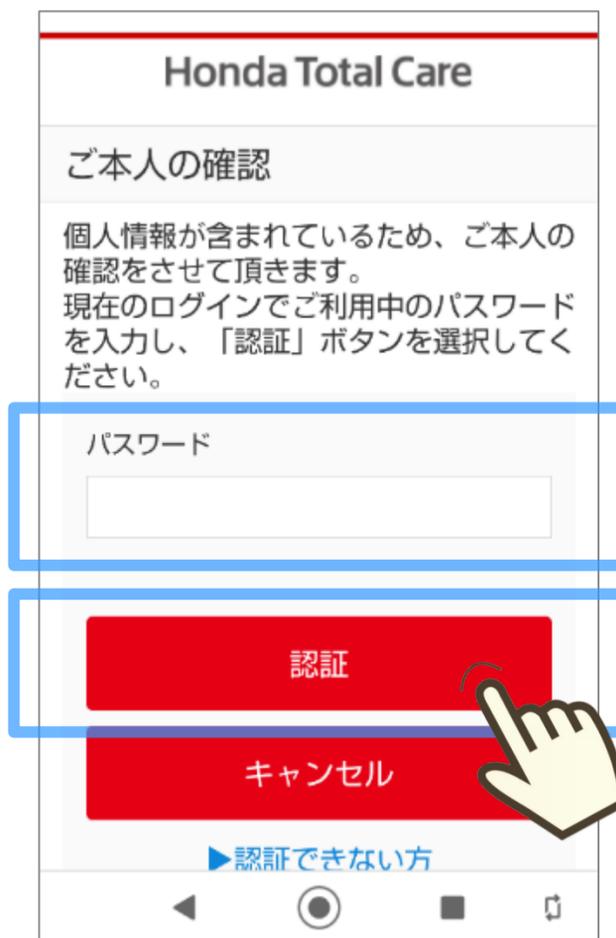
## パスワードの変更方法

(ログイン後の変更)

## 設定から、「会員情報・サービス設定」をタップ



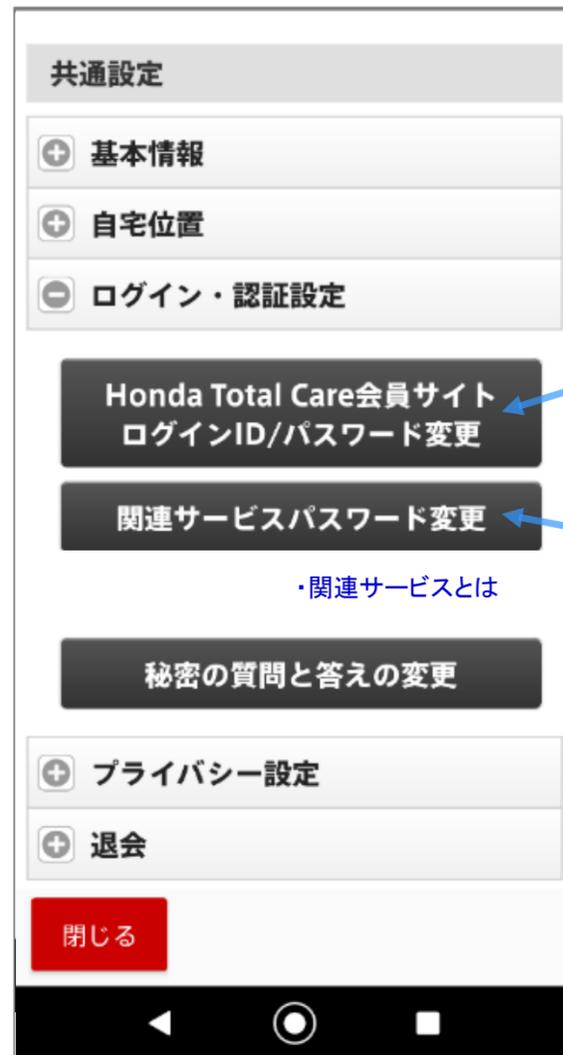
## パスワードを入力し「認証」をタップ



## 「ログイン・認証設定」をタップ



## 変更したいパスワードをタップ



「Honda Total Care会員サイト  
ログインID/パスワード変更」はこちら

関連アプリの  
パスワード変更はこちら

(以降、会員サイトパスワード変更の流れ)  

## パスワードの「編集」をタップ



## 新しいパスワードを入力し「変更」をタップ

ログインID/パスワードの変更

現在のログインID  
username@example.com  
**編集**

パスワード  
\*\*\*\*\*  
**編集**

現在のパスワード  
222222

新しいパスワード  
111111  
※パスワードは6文字以上20文字以下の半角英数字記号で入力してください。

パスワードを表示する

**変更**

【ご注意】  
過去5回以内に使用したパスワードは設定できません。

ログインID/パスワードの変更

過去5回以内に使用したパスワードは再使用できません。他のパスワードを入力してください。

現在のログインID  
\*\*\*\*\*m

\*\*\*\*\*  
**編集**

現在のパスワード  
現在のパスワードを入力してください

新しいパスワード  
新しいパスワードを入力してください

## パスワード変更完了

Honda Total Care **FAQ**

ログインID/パスワードの変更

アカウント情報の変更が完了しました。

**終了**

Honda Total Careは本田技研工業株式会社が運営するサービスです  
© Honda Motor Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates. All Rights Reserved.  
**HONDA**

# TOPへ戻る

Honda Total Care

## Honda Total Care アプリ 設定マニュアル ※会員サイトも同様の手順となります。

スマートフォンでログインできない場合は、ブラウザおよび設定の確認をお願いします → [確認](#) P50

2022年12月14日以降に初めて会員登録をされる方

[初回ログイン方法](#) P2~

2022年12月13日以前から会員サイト/アプリをご利用されている方

[再ログイン方法](#) P10~

●ログインID(メールアドレス)が不明な場合

[ログインID\(メールアドレス\)の確認方法](#) P13~

●パスワードが不明な場合

[パスワードの再設定方法](#) P17~

ログイン後の変更

[ログインID\(メールアドレス\)の変更方法](#) P40~

●ログインIDを変更したい場合  
●何度試してもログインできない場合

[ログインID\(メールアドレス\)・パスワードの設定方法](#) P21~

●画面が固まり、進めなくなった場合

[Honda Total Care アプリ Cookie削除方法](#) P32~

[パスワードの変更方法](#) P45~

	デフォルトブラウザの確認	ブラウザの設定確認
iPhone	<ul style="list-style-type: none"> <li>● [設定]&gt;[Safari]&gt;デフォルトのブラウザAppの表示がなければ、デフォルトブラウザはSafariになっています。</li> <li>● そうでない場合は、表示されているブラウザがデフォルトブラウザとなっています。</li> <li>● 可能であればデフォルトブラウザをSafariへ変更ください。</li> </ul>	<p><b>Safari</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① iPhoneの[設定]を選択</li> <li>② [Safari]を選択</li> <li>③ [サイト越えトラッキングを防ぐ]をOFF(グレーアウト)にする</li> <li>④ [すべてのCookieをブロック]をOFF(グレーアウト)にする</li> </ol>
Android	<ul style="list-style-type: none"> <li>● [設定(歯車)]&gt;[アプリと通知]&gt;[デフォルトアプリ]&gt;[ブラウザアプリ]の中で選択されているブラウザがデフォルトブラウザとなっています。</li> <li>● 可能であればデフォルトブラウザをChromeへ変更ください。</li> </ul> <div style="border: 1px solid gray; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Androidはバージョンや機種により項目名称はさまざまです。</p> <p>例) 【アプリと通知】 ⇒ 【アプリ】など</p> <p>      【デフォルトアプリ】 ⇒ 【通常のアプリ】【既定のアプリ】                               【標準のアプリ】など</p> <p>      【ブラウザアプリ】 ⇒ 【通常のブラウザ】【既定のブラウザ】                               【標準のブラウザ】など</p> </div>	<p><b>Chrome</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① Chromeを開く</li> <li>② 右上の[...(縦の3点)]を選択</li> <li>③ [設定]を選択</li> <li>④ [サイトの設定]&gt;[Cookie]を選択 &gt;「すべてのCookieをブロックする」以外を●(チェック)する *** 以下は可能であれば合わせて確認</li> <li>⑤ [プライバシーとセキュリティ]を選択</li> <li>⑥ Do Not TrackをOFFにする</li> </ol>

# TOPへ戻る

Honda Total Care

## Honda Total Care アプリ 設定マニュアル ※会員サイトも同様の手順となります。

スマートフォンでログインできない場合は、ブラウザおよび設定の確認をお願いします → [確認](#) P50

2022年12月14日以降に初めて会員登録をされる方

[初回ログイン方法](#) P2~

2022年12月13日以前から会員サイト/アプリをご利用されている方

[再ログイン方法](#) P10~

●ログインID(メールアドレス)が不明な場合

[ログインID\(メールアドレス\)の確認方法](#) P13~

●ログインIDを変更したい場合  
●何度試してもログインできない場合

[ログインID\(メールアドレス\)・パスワードの設定方法](#) P21~

●パスワードが不明な場合

[パスワードの再設定方法](#) P17~

●画面が固まり、進めなくなった場合

[Honda Total Care アプリ Cookie削除方法](#) P32~

ログイン後の変更

[ログインID\(メールアドレス\)の変更方法](#) P40~

[パスワードの変更方法](#) P45~